



La Direzione di **AMORETTI COSTRUZIONI S.R.L.** ritiene che il successo e la continuità della propria presenza sul mercato dipendano in modo determinante da tre fattori fondamentali:

- l'impegno costante nel garantire la soddisfazione dei clienti,
- il miglioramento continuo di tutte le attività aziendali,
- la valorizzazione e lo sviluppo delle risorse umane.

La qualità percepita dal cliente – e quindi il suo livello di soddisfazione – è il risultato dell'insieme di tutti i processi aziendali, nei quali riveste un ruolo prioritario la corretta esecuzione delle commesse e delle lavorazioni.

La Direzione, consapevole di tale principio, ha definito i seguenti impegni e obiettivi strategici:

- garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando il rispetto dei requisiti di legge e di ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda;
- assicurare il rispetto dei requisiti qualitativi e dei tempi di consegna concordati con il cliente, mantenendo un corretto equilibrio qualità/prezzo;
- comprendere e soddisfare le esigenze esplicite e implicite dei clienti, mantenendo la piena conformità dei servizi forniti;
- migliorare l'efficienza dei processi interni, attraverso procedure operative chiare, monitoraggi periodici (self-audit) e il potenziamento delle competenze del personale;
- prevenire le non conformità, riducendo al minimo i costi derivanti da errori e puntando sull'attività di prevenzione anziché di semplice correzione;
- consolidare i rapporti di collaborazione con fornitori e partner, per incrementare la competitività dell'azienda sul mercato;
- promuovere la responsabilità diffusa nella gestione del Sistema Qualità, coinvolgendo ogni risorsa aziendale – dalla Direzione a ciascun collaboratore – nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- favorire un ambiente di lavoro ordinato, sicuro e conforme alle normative vigenti, riconoscendo il contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- promuovere la formazione e l'addestramento del personale, riconoscendo nelle risorse umane il principale motore dello sviluppo aziendale, e garantendo uguaglianza, imparzialità, partecipazione ed efficienza;
- mantenere un atteggiamento aperto, trasparente e costruttivo nei confronti dei clienti, del pubblico e delle parti interessate;
- integrare nelle proprie attività il rispetto per l'ambiente e un approccio sostenibile, valutando gli impatti del cambiamento climatico sul contesto operativo aziendale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, **AMORETTI COSTRUZIONI S.R.L.** si impegna a mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, monitorandone costantemente l'efficacia e le prestazioni.

01.10.2025, Marzolarà

La Direzione
AMORETTI COSTRUZIONI S.R.L.